



COLLINO COMMERCIO  
SPA  
In caso di mancato  
recapito:  
Piazza Addolorata, 2  
15011 - Acqui Terme (AL)

Codice Utenza

G000000000

Mercato Libero

SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE  
PRONTO INTERVENTO Per segnalazione di fughe di gas, irregolarità o interruzione  
nella fornitura, è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno ACQUI RETE  
GAS S.R.L. al numero: 800.361.749



COGNOME NOME  
VIA BOVE, XX  
15011 ACQUI TERME AL

U DATI CLIENTE

COGNOME NOME  
VIA BOVE XX  
15011 ACQUI TERME AL  
CodiceFiscale:XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Codice RID: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

U BOLLETTA

N. 2023G000000 del 24/04/2023

Periodo di riferimento 01/03/2023 - 31/03/2023

U SCADENZA

24/05/2023

U IMPORTO

Euro 275,00

U MODALITA' DI PAGAMENTO

PER IL PAGAMENTO DELLA PRESENTE BOLLETTA, UTILIZZARE  
IL BOLLETTINO ALLEGATO

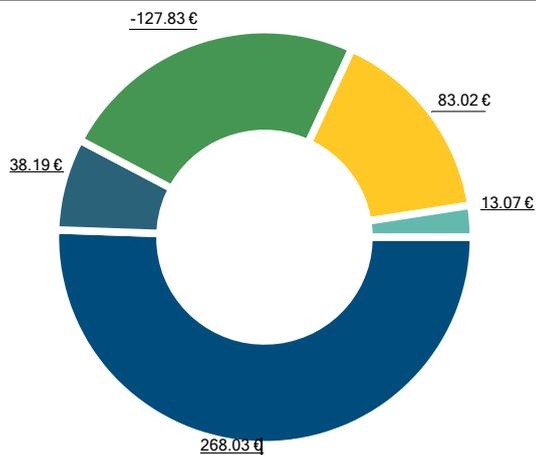
U RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO

Indirizzo di fornitura	VIA BOVE, XX 15011 ACQUI TERME (AL )
Utenza	00000000000000
Tipologia Imposte	Imposte Civili
Data di attivazione della fornitura	21/02/97
Frequenza fatturazione	9 Fatture in un anno
Data inizio offerta	01/03/23
Matricola misuratore	0000029506476
Classe del misuratore	G6
Tipologia uso	Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento
Profilo di prelievo	C3E1
Codice Offerta	000153GSFMP01XXP_GFID008_230PFI
Durata del Contratto	Indeterminata
Dal 01/04/22 al 31/03/23 - Consumo Annuo (Smc)	2.488
PDR	00000000000000
PCS (Coeff. P)	39,9592
Codice REMI	34292700
Coeff. Correttivo (C)	1,027332
Bonus sociale	Nessun bonus attivo

U COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

RECLAMI E RICHIESTE INFORMAZIONI:  
Piazza Addolorata, 2 15011 Acqui Terme AL. Telefonicamente al  
numero 0144.322147 / fax 0144.324898, e-mail:  
info@collinocommercio.com.

U GRAFICO RIEPILOGO SPESE



U RIEPILOGO IVA

Totale Imponibile al 5%	261,41 €
Totale IVA al 5%	13,07 €
Totale bolletta	274,48 €
Arrotondamento	0,52 €
Totale bolletta a pagare	275,00 €

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche a i fini IVA.

U TABELLA RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia gas naturale	268,03 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	38,19 €
Spesa per oneri di sistema	-127,83 €
Ricalcoli	0,00 €
Altre Partite	0,00 €
Bonus Sociale	0,00 €
Imposte	83,02 €
Iva	13,07 €

### Dati cliente:

In questa sezione trovi il nome dell'intestatario della fornitura, i suoi dati fiscali e l'indirizzo di residenza. E' inoltre presente il codice RID.

### Comunicazioni istituzionali:

In questa sezione trovi tutti i contatti utili (Mail, Telefono e Fax) al fine di fare segnalazioni o per parlare con un operatore di Collino Commercio.

### Modalità di pagamento:

In questa sezione trovi il metodo di pagamento con il quale dovrai procedere al pagamento della bolletta.

### Riepilogo IVA:

In questa sezione è presente l'importo totale dell'IVA presente in bolletta, suddivisa in base alle aliquote applicate.

### Tabella riepilogo spese:

#### Spesa per la materia gas naturale

Questa voce comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale, tra cui il prezzo del gas, l'adeguamento al PCS (Potere calorifico superiore), la componente CCR a copertura rischi commerciali e la QVD (commercializzazione e vendita) pubblicate da ARERA e gli eventuali sconti previsti dalla tua offerta.

#### Spesa per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema

Questa voce riporta l'importo totale dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo), che vengono fatturati al cliente e pagati al distributore, che esegue materialmente queste attività. Come previsto dall'Autorità nel Testo integrato delle tariffe di distribuzione -"RTDG 2014-2019", le tariffe obbligatorie di distribuzione e misura del gas naturale sono differenziate in sei ambiti tariffari:

- Ambito nord occidentale, comprendente le regioni Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria;
- Ambito nord orientale, comprendente le regioni: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia, Emilia - Romagna;
- Ambito centrale, comprendente le regioni Toscana, Umbria e Marche;
- Ambito centro-sud orientale, comprendente le regioni Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata;
- Ambito centro-sud occidentale, comprendente le regioni Lazio e Campania;
- Ambito meridionale, comprendente le regioni Calabria, Sicilia.

Il valore delle componenti di distribuzione e misura è stabilito e aggiornato dall'Autorità. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti relative all'incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi e alla eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione. Nella voce 'oneri di sistema' vengono addebitate tutte le componenti a copertura dei costi di attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali.

#### Ricalcoli

Questa voce comprende gli importi fatturati a debito o a credito verso il cliente derivanti da rettifiche dei dati di misura comunicati dal distributore, ricostruzioni consumi del misuratore, oppure ricalcoli dei prezzi o delle tariffe.

#### Spese per altre partite

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa.

Ad esempio, possono essere comprese in questa voce i costi dovuti ai Servizi Aggiuntivi sottoscritti, gli interessi di mora, l'addebito/ restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il Cmor (il corrispettivo di morosità che viene fatturato dal nuovo fornitore quando il cliente non paga una o più fatture al fornitore precedente).

#### Bonus sociale

È una misura sociale introdotta dal governo che serve ad aiutare le persone in condizioni di disagio economico. Va richiesta al proprio comune di residenza e viene poi riconosciuta in bolletta.

#### Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

#### Totale IVA

Questa sezione contiene tutte le basi imponibili e le aliquote applicate.

### Riepilogo contratto - Quadro sintetico

In questa sezione trovi i dati principali di fornitura:

- Indirizzo della fornitura: Indirizzo dell'ubicazione dell'utenza
- Utenza: Numero assegnato alla tua utenza.
- Tipologia imposte: Fa riferimento al tipo di imposte che vengono applicate in bolletta in base alla tipologia del cliente (Domestico - Altri usi).
- Data di attivazione della fornitura
- Frequenza fatturazione: Numero di fatture che vengono emesse in un anno per la tua utenza.
- Tipologia offerta: Tipologia dell'offerta applicata in bolletta in base alla tipologia di cliente (Domestico - Altri usi).
- Data inizio offerta: Indica la data dalla quale ti viene applicata l'offerta indicata in bolletta.
- Matricola misuratore: Numero che identifica il tuo contatore.
- Classe del misuratore: La classe del contatore è un codice che indica la portata termica massima di gas che il misuratore è in grado di calcolare. Si identifica con la lettera G e un numero.
- Tipologia d'uso e profilo di prelievo:

<b>C1</b>	Riscaldamento
<b>C2</b>	Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
<b>C3</b>	Riscaldamento + cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
<b>C4</b>	Condizionamento
<b>C5</b>	Condizionamento + riscaldamento
<b>T1</b>	Tecnologico (artigianale-industriale)
<b>T2</b>	Tecnologico + riscaldamento

- Codice offerta: Codice di 32 caratteri che identifica l'offerta applicata.
- Durata del contratto: Indica la durata del contratto.
- Consumo da inizio fornitura: Indica il consumo in Smc da inizio fornitura.
- PDR: Il PDR, acronimo di Punto di Riconsegna, del gas è il codice di 14 cifre che identifica l'utenza del gas. Il numero PDR è univoco e corrisponde alla posizione fisica del tuo contatore del gas, punto nel quale il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente finale.
- PCS: PCS sta per Potere Calorifico Superiore e rappresenta la quantità di calore prodotta dalla combustione completa di un metro cubo di gas.
- Codice REMI: Si intende il punto in cui è situata la cabina di misura (detta REMI), e in cui la rete di trasporto del gas incontra quella di distribuzione, arrivando poi agli impianti domestici.
- Coeff. Di conversione (C): Il Coefficiente C del gas, o Coefficiente Correttivo, serve a convertire il consumo misurato dal contatore di gas metano, espresso in metri cubi (mc), nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi (Smc).
- Bonus sociale: indica se in bolletta è presente o meno il bonus sociale.

### Bolletta - Scadenza - Importo

In questa sezione troverai il N° della tua bolletta, la data di emissione, la data di scadenza e l'importo.

# Servizio: Gas Naturale

## LETTURE E CONSUMI

### LETTURE MISURATORE

Matricola	Data	Tipologia	Origine	Giorni	Valore
0000029506476	Lettura al 28/02/23	Letture	Letture Rilevate		93.380
0000029506476	Lettura al 31/03/23	Letture	Letture Stimate	31	93.793
0000029506476		Consumi	Stimati	31	413

Consumi effettivi (Mc)	0,000000	Consumi fatturati (Smc)	424,000000
Consumi stimati (Mc)	412,719549	Consumo Annuo Presunto (Smc)	3.676
Coefficiente C	1,027332	Consumo Anno Solare (Smc)	1.494,479944

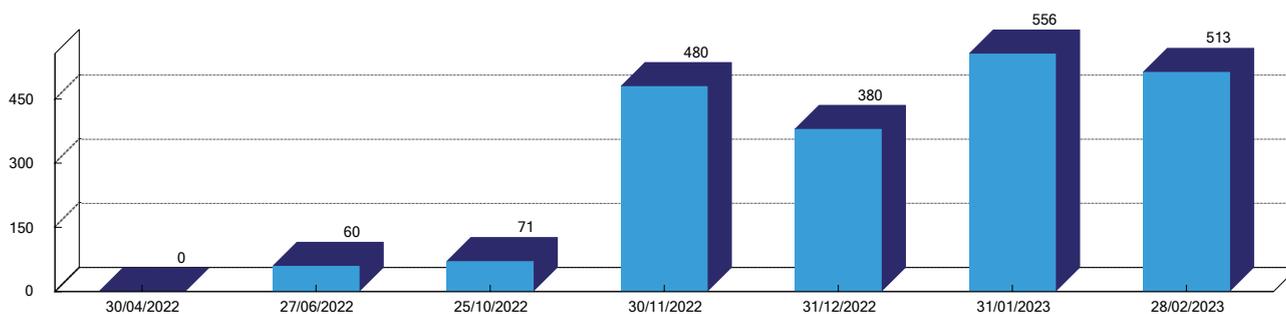
## RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

## DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

	€/SMC	SMC	€
Accisa Utenze Civili dal 01/03/23 al 31/03/23	0,17000000	424,000000	72,08
Addizionale Regionale Utenze Civili dal 01/03/23 al 31/03/23	0,02580000	424,000000	10,94

## GRAFICO RIGUARDANTE LO STORICO DEI CONSUMI



## LETTURE E CONSUMI

In questa sezione sono presenti le letture in mc (Effettive o Stimate) che hanno generato i consumi che trovi nella sezione "Consumi fatturati".

**Matricola:** Numero che identifica il tuo contatore

**Consumi effettivi (Mc):** I consumi effettivi sono calcolati in base alla differenza tra i dati di due letture successive e corrispondono ai kWh di energia elettrica o Smc di gas consumati in un determinato intervallo temporale.

**Consumi stimati (Mc):** Si parla di stima consumo gas quando il fornitore non è in possesso del dato aggiornato di consumi per il periodo oggetto della fattura in prossima emissione.

**Coefficiente c:** Il Coefficiente C del gas, o Coefficiente Correttivo, serve a convertire il consumo misurato dal contatore di gas metano, espresso in metri cubi (mc), nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi (Smc).

**Consumi fatturati (Smc):** In questa sezione sono presenti i consumi che sono stati fatturati in bolletta.

**Consumo annuo presunto (Smc):** Il consumo annuo presunto, è il consumo annuo dichiarato dal cliente finale al momento del contratto.

**Consumo annuo solare (Smc):** E' il consumo che fa riferimento agli ultimi 12 mesi di fornitura dell'utenza.

## RICALCOLI

La voce ricalcoli fa riferimento a tutti quegli importi che vengono fatturati a credito o a debito all'utente finale. Li trovate sulla vostra bolletta solo quando vengono ricalcolati vecchi importi, a causa di modifiche di prezzo o consumi che sono già stati fatturati in altre bollette.

## DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

In questa sezione è presente l'importo delle imposte (Accise) e addizionali presenti in bolletta suddivise per aliquota.

## GRAFICO RIGUARDANTE LO STORICO DEI CONSUMI

In questo grafico vedrai l'andamento dei tuoi consumi di Gas nel corso dei mesi.

In questa pagina “**Quadro di dettaglio**” troverai tutte le spese presenti in bolletta in forma dettagliata e tutti i calcoli.

## Quota Fissa e Quota Variabile

La quota fissa è la parte del prezzo, espressa in euro/anno che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo. Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.

La quota variabile comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo ed è espresso in euro/Smc.

## Spesa per la materia gas naturale

Questa voce comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale, tra cui il prezzo del gas, l'adeguamento al PCS (Potere calorifico superiore), la componente CCR a copertura rischi commerciali e la QVD (commercializzazione e vendita) pubblicate da ARERA e gli eventuali sconti previsti dalla tua offerta.

## Spesa per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema

Questa voce riporta l'importo totale dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo), che vengono fatturati al cliente e pagati al distributore, che esegue materialmente queste attività. Come previsto dall'Autorità nel Testo integrato delle tariffe di distribuzione -"RTDG 2014-2019", le tariffe obbligatorie di distribuzione e misura del gas naturale sono differenziate in sei ambiti tariffari:

- Ambito nord occidentale, comprendente le regioni Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria;
- Ambito nord orientale, comprendente le regioni: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia, Emilia - Romagna;
- Ambito centrale, comprendente le regioni Toscana, Umbria e Marche;
- Ambito centro-sud orientale, comprendente le regioni Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata;
- Ambito centro-sud occidentale, comprendente le regioni Lazio e Campania;
- Ambito meridionale, comprendente le regioni Calabria, Sicilia.

Il valore delle componenti di distribuzione e misura è stabilito e aggiornato dall'Autorità. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti relative all'incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi e alla eventuale componente “canoni comunali”, a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione. Nella voce “oneri di sistema” vengono addebitate tutte le componenti a copertura dei costi di attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali.

## Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

## Conguagli e Ricalcoli

Questa voce comprende gli importi fatturati a debito o a credito verso il cliente derivanti da rettifiche dei dati di misura comunicati dal distributore, ricostruzioni consumi del misuratore, oppure ricalcoli dei prezzi o delle tariffe.

## Altre partite

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa.

Ad esempio, possono essere comprese in questa voce i costi dovuti ai Servizi Aggiuntivi sottoscritti, gli interessi di mora, l'addebito/ restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il Cmor (il corrispettivo di morosità che viene fatturato dal nuovo fornitore quando il cliente non paga una o più fatture al fornitore precedente).

## Bonus sociale

È una misura sociale introdotta dal governo che serve ad aiutare le persone in condizioni di disagio economico. Va richiesta al proprio comune di residenza e viene poi riconosciuta in bolletta.

## Totale IVA

Questa sezione contiene tutte le basi imponibili e le aliquote applicate.

## Prezzo

Il prezzo di fornitura è costituito da una componente fissa ed invariabile da applicare al volume prelevato dal punto di prelievo (Pvol) e una componente fissa per ogni mese e punto di prelievo (pFix).

**VARIAZIONI TARIFFARIE: VEDI FOGLIO INFORMATIVO**

E' POSSIBILE EFFETTUARE I PAGAMENTI DELLE BOLLETTE GAS NEI SEGUENTI ORARI:

LUNEDI' DALLE 14:00 ALLE 18:00

DA MARTEDI' A VENERDI' DALLE 08:30 ALLE 13:30 E DALLE 14:30 ALLE 17:30

SABATO DALLE 8:30 ALLE 12:30.

COMUNICAZIONE PROSSIMA AUTOLETTURA:

VI INVITIAMO A COMUNICARE LA LETTURA DEL VOSTRO CONTATORE ENTRO L'ULTIMO GIORNO DI OGNI MESE TELEFONANDO IL 0144322147, CON E-MAIL O ALLO SPORTELLO CLIENTI.

Per conoscere l'effettivo calendario autoletture in base alla Sua frequenza di fatturazione, può consultare l'apposita nota che trova in fondo.

**ASSICURAZIONE PER GLI UTILIZZATORI DEL GAS NATURALE**

Ricordiamo che è in vigore una copertura assicurativa che copre i danni causati da incendio e/o scoppio causati dall'uso del gas nonché gli infortuni che possono derivare all'Utilizzatore, ai suoi familiari nonché a terzi. Le eventuali richieste di risarcimento, nonché eventuali richieste di chiarimento, dovranno essere indirizzate all'Azienda di Distribuzione. Qualora l'odore di gas Vi segnalasse una fuga, astenetevi dal cercarla con la fiamma, chiudete subito il contatore, date aria all'ambiente ed avvertite la SOCIETA' DISTRIBUTRICE al numero di Pronto Intervento riportato in prima pagina.

PER INFORMAZIONI SU TARIFFE, BOLLETTE, CARTA SERVIZI, COPERTURA ASSICURATIVA: TEL 0144 322147

**FATTURAZIONE CONSUMI**

Le tariffe applicate ai volumi fatturati sono determinate ai sensi del TIVG e dell'RTDG e s.m.i. e variano in base a disposizioni dell'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA): viene data comunicazione delle variazioni intervenute sulla prima fattura in cui sono applicate.

Le tariffe del gas - Servizi di vendita e Servizi di rete - sono composte da diverse componenti:

- Spesa per la materia gas naturale: quote fisse annue e quota variabile della materia prima proporzionale ai consumi

- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: quote fisse annue e quote variabili in base agli scaglioni di consumo

- Spesa per oneri di sistema: componenti relative ad attività di interesse generale per il sistema gas, proporzionali ai consumi e/o in scaglioni

- Imposte ed IVA: stabilite per legge e proporzionali ai consumi e/o in scaglioni. L'IVA è applicata su tutto l'imponibile, imposte comprese.

I valori presunti, utilizzati nei periodi di lettura stimata o per assenza dell'Utente durante il giro delle letture reali, sono calcolati sulla base dei profili di prelievo standard decisi dall'ARERA e conguagliati nella prima successiva fatturazione reale.

Per una più agevole comprensione delle componenti del prezzo, consultate il sito [www.collinocommercio.it](http://www.collinocommercio.it) o il sito dell'Autorità

<https://www.arera.it/it/index.htm> - <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php>

**ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI**

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera n. 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654 o con le modalità indicate nel suo sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

**PAGAMENTI**

Eventuali reclami non esonerano l'Utente dal pagamento delle bollette. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in bolletta. Trascorsi 10 giorni da tale data, la Società invierà una comunicazione a mezzo lettera raccomandata semplice indicante il termine ultimo di pagamento della bolletta insoluta con le modalità relative alla procedura di messa in mora ed il termine entro cui la fornitura del servizio sarà sospesa. La Società applicherà, per il mancato pagamento, il tasso di interesse di mora sul ritardo più il tasso ufficiale di riferimento. Per la riattivazione della fornitura, l'Utente dovrà pagare, oltre agli importi insoluiti spese per l'interruzione e la riattivazione nonché eventuali spese legali e spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta. I pagamenti potranno essere effettuati presso alcuni sportelli bancari di Acqui Terme, a mezzo C/C postale o, gratuitamente, presso gli Uffici della Società in Piazza Addolorata n° 2. I pagamenti eventualmente effettuati dopo la scadenza e già in regime di mora, dovranno essere comunicati tempestivamente alla Società onde evitare, se non già avvenuta, la procedura di sospensione della fornitura.

PER UN MIGLIOR SERVIZIO, VI CONSIGLIAMO SEMPRE LA DOMICILIAZIONE BANCARIA DELLE BOLLETTE DA ATTIVARE DIRETTAMENTE PRESSO IL NOSTRO SPORTELLO CLIENTI

IBAN PER I PAGAMENTI DELLE BOLLETTE CON BONIFICO BANCARIO: IT 54 A 05034 10300 000000006598

Ti comunichiamo che, ai sensi di quanto previsto nelle condizioni generali del contratto, in caso di invio di una comunicazione

per il sollecito di pagamento, sarà addebitato in fattura un corrispettivo pari a Euro 4,00 per le spese di postalizzazione sostenute dal Fornitore

**COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni [www.arera.it](http://www.arera.it) o numero verde 800 166 654.

**VARIAZIONI TARIFFARIE: I TRIMESTRE 2023**

Si informa che con decorrenza 01.01.2023 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha approvato:

1. Con delibera 739/2022/R/gas: Aggiornamento per il mese di gennaio 2023, delle condizioni economiche di fornitura dei gas diversi dal gas naturale, a seguito della variazione dell'elemento a copertura dei costi di approvvigionamento relativi alla materia prima.

2. Con delibera 735/2022/R/com: Aggiornamento, dal 1 gennaio 2023, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni in merito al TIVG. Disposizioni urgenti in merito al bonus elettrico e gas. Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali.

3. Con delibera 736/2022/R/gas: Aggiornamento delle tariffe per i servizi di distribuzione e misura del gas, per l'anno 2023.

**ORARIO SPORTELLO DI ACQUI TERME - PIAZZA ADDOLORATA 2**

Lunedì dalle ore 14:00 alle ore 18:00 - da Martedì a Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30 - Sabato dalle ore 8:30 alle ore 12:30.

**BONUS SOCIALE GAS ED ENERGIA ELETTRICA:** A partire dal 2021, il bonus sociale per disagio economico verrà erogato in modo automatico nella bolletta degli aventi diritto e non sarà più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o i CAF. Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate. L'INPS invierà i dati al Sistema Informativo Integrato (banca dati che contiene le informazioni utili ad individuare le forniture elettriche e gas: l'incrocio di dati della DSU con quanto presente nel registro del SII consentirà l'individuazione delle forniture da agevolare) per consentire l'erogazione del bonus, che verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nelle diverse fatture corrispondenti ai consumi di 12 mesi. Per maggior informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800 166 654.

Gentile cliente, la informiamo che, a seguito degli interventi del Governo e del Parlamento per il contenimento dei costi di gas ed energia, ai sensi del decreto-legge 1° marzo 2022, n. 17, coordinato con la Legge di conversione 27 aprile 2022, n. 34, sono stati introdotti i bonus integrativi per il II trimestre 2022, in aggiunta al bonus sociale. Per maggiori informazioni consultare il seguente link: [https://www.arera.it/it/consumatori/bonus\\_val.htm](https://www.arera.it/it/consumatori/bonus_val.htm).

Bonus sociale elettrico per gas per disagio economico:

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come- compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm).

**IMPORTI RIDETERMINATI A SEGUITO DI INTERVENTO DEL GOVERNO E DEL PARLAMENTO:**

Gentile cliente, la informiamo che nella presente bolletta gli importi sono stati rideterminati a seguito dell'intervento del Governo e del Parlamento. Pag. 1 di 1

di contenere l'aumento dei costi di gas ed energia elettrica ai sensi del decreto-legge 1° marzo 2022, n. 17, coordinato con la Legge di conversione 27 aprile 2022, n. 34. In particolar modo, sono annullate, per il secondo trimestre 2022, le aliquote relative agli oneri generali di sistema applicate alle utenze domestiche e non domestiche in bassa tensione e alle utenze con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW, anche connesse in media, alta e altissima tensione o per usi di illuminazione pubblica o di ricarica di veicoli elettrici in luoghi accessibili al pubblico. Le somministrazioni di gas metano utilizzato per combustione per usi civili e industriali sono assoggettate all'aliquota IVA del 5%. Sono ridotte le aliquote relative agli oneri generali di sistema per il settore del gas.

#### FATTURAZIONE ELETTRONICA:

Gentile Cliente, la legge di bilancio 2018 ha previsto, dal 1° gennaio 2019, l'obbligo della fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi anche fra privati. A partire da tale data, le fatture elettroniche a Lei indirizzate saranno pertanto emesse ufficialmente utilizzando il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate e saranno messe a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell' Agenzia delle Entrate. Contemporaneamente Le verrà comunque recapitata anche una copia cartacea/pdf della fattura stessa, che tuttavia non ha valenza fiscale in quanto l'unico documento con tale caratteristica è la fattura elettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: 2023G000033581

#### SERVIZIO CONCILIAZIONE ARERA :

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Per maggiori informazioni consulta il sito <http://conciliazione.arera.it/>.

#### PORTALE OFFERTE :

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

#### CALENDARIO AUTOLETTURE:

Gentile Cliente, può trasmetterci l'autolettura secondo le modalità indicate sopra seguendo questo calendario: entro il 31/01; entro 28/02 (29/02); entro 31/03; entro 30/04; entro 30/06; entro 30/09; entro 31/10; entro 30/11 ed entro 31/12 di ogni anno.

**In questa pagina trovi tutte le comunicazioni rilevanti inerenti la tua fornitura di Energia quali: Informazioni sulle modalità di pagamento, tutti i recapiti ai quali fare riferimento per richiedere informazioni o fare segnalazioni, comunicazioni dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) e comunicazioni che l'azienda fa ai clienti.**